

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Overwegende, dat het wenselijk is om voor alle, door haar in het kader van haar onderneming gesloten overeenkomsten van verkoop, commissie en aanverwante overeenkomsten algemene voorwaarden te hanteren, heeft

**AGRO FAIR BENELUX B.V.**  
**KOOPLIEDENWEG 10**  
**2991 LN BARENDRECHT**  
**NEDERLAND**  
**HANDELSREGISTERNUMMER 24268586**

c.q. haar rechtsopvolger(s) en / of met haar gelieerde ondernemingen, waaronder begrepen Agro Fair Europe B.V. hierna te noemen AgroFair, de navolgende Algemene Voorwaarden vastgesteld:

## **VERKOOP**

### **ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID**

1. Op alle overeenkomsten die AgroFair sluit met derden, hierna te noemen "koper", zijn uitsluitend de navolgende voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Overeenkomsten zoals in lid 1 bedoeld, omvatten verkoop, commissie- en aanverwante overeenkomsten.
3. Bedingen, die van deze voorwaarden afwijken zijn uitsluitend bindend indien zij schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zullen nadat zij onderdeel van enige overeenkomst zijn geworden, ook onderdeel uitmaken van nadien tussen partijen tot stand gekomen (vervolg)overeenkomsten, zelfs indien bij de totstandkoming hiervan niet naar deze algemene voorwaarden is verwezen.
5. De toepasselijkheid van algemene (verkoop- en / of inkoop-) voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van laatstbedoelde bepalingen in acht worden genomen.

## **ARTIKEL 2: AANBOD, PRIJZEN**

1. Alle verkoopovereenkomsten van AgroFair worden geacht tot stand te zijn gekomen in de plaats van vestiging van AgroFair, zowel voor wat betreft uitvoering als betaling. Alle prijzen zijn in euro's (tenzij anders vermeld).
2. AgroFair is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout.
3. Tenzij door partijen uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn opgegeven prijzen exclusief omzetbelasting.
4. De verkoopovereenkomst dient door AgroFair te worden bevestigd (fax, e-mail of brief) direct na de overeenkomst en voor de uitvoering van het contract. De voorwaarden van verkoopovereenkomstbevestiging zijn definitief, tenzij direct bezwaar gemaakt wordt tegen de voorwaarden. Indien eenzijdig of tegenstrijdig op een later moment voorwaarden worden ingevoegd in enig document zijn deze toevoegingen niet van kracht tussen AgroFair en koper tenzij AgroFair uitdrukkelijk schriftelijk heeft ingestemd met de toevoegingen. Elk voorstel van de zijde van AgroFair is vrijblijvend, en kan derhalve door AgroFair worden herroepen tot onverwijld na aanvaarding door koper. AgroFair is pas gebonden nadat zij een verkoopovereenkomst schriftelijk heeft bevestigd.
5. Bij overeenkomsten op afroep dan wel raamovereenkomsten komt de (deel)overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel)prestatie, binnen het kader van de overeenkomst op afroep respectievelijk de raamovereenkomst, door AgroFair wordt verzonden.
6. Een commissieverkoop wordt verricht voor risico en rekening van AgroFair. De koper/agent garandeert minimum omzet (tenzij anders overeengekomen). De koper/agent dient te handelen naar uiterst goed vertrouwen en specifieke zorg te besteden indien de goederen aan bederf onderhevig zijn. Tenzij anders overeengekomen dient de agent de opdrachtgever geregeld te informeren over verkoopopbrengsten (fax, e-mail of brief). De hoogte van de commissie, de hoogte van de minimumopbrengst, alsmede eventuele extra kosten, dienen vooraf schriftelijk vastgelegd te worden. Zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 21 kalenderdagen na levering dient de agent de definitieve verkoopopbrengsten aan te leveren, op aanvraag van de opdrachtgever, met details van de verkoopresultaten (fax, e-mail of brief).
7. Aanvullend op deze algemene voorwaarden worden de rechten en verplichtingen bepaald door de individuele overeenkomst en in het bijzonder de overeengekomen Incoterm. In geval van tegenstrijdigheid tussen algemene voorwaarden van AgroFair en Incoterm zijn de bepalingen van de algemene voorwaarden van AgroFair leidend.

EXW	ex works
FCA	free delivery to carrier
FAS	free alongside ship
FOB	free on board
FOT	free on truck
CFR	cost and freight
CIF	cost, insurance and freight
CPT	cost prepaid transport
CIP	cost, insurance prepaid
DAF	delivery at frontier
DES	delivery ex ship
DEQ	delivery ex quay
DDU	delivery duty unpaid
DDP	delivery duty paid
FRANCO	franco delivery

### **ARTIKEL 3: PLAATS, WIJZE EN MOMENT VAN LEVERING**

1. De plaats en het moment van beschikbaarheid van de levering dienen te worden bepaald op het moment dat de verkoopovereenkomst wordt gesloten.
2. Indien is overeengekomen dat het vervoer door of vanwege AgroFair zal geschieden, vindt afname plaats op het moment van aflevering op de overeengekomen plaats.
3. Wanneer de goederen door of vanwege AgroFair voor de koper worden opgeslagen bij AgroFair of derde, vindt de aflevering plaats op het moment dat de goederen zijn opgeslagen. Vanaf het moment van aflevering zijn opslagkosten en risico voor rekening van de koper.
4. Vertraging in de aflevering, voor zover binnen redelijke grenzen blijvend, geeft koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst. Een levering waarvan de goederen per schip komen, kan vertraagd worden door omstandigheden (zoals staking en weersomstandigheden). AgroFair verplicht zich ertoe om de koper zo spoedig mogelijk schriftelijk van deze gebeurtenis en het gewijzigde moment van beschikbaarheid op de hoogte brengen (per e-mail / fax).
5. Het risico van de zaak is voor de koper vanaf het moment van afleveren en indien koper geen medewerking verleent aan aflevering zonder redelijke gronden, vanaf het moment dat de afname is geweigerd.

6. De opdrachtgever van het transport is verantwoordelijk voor laden en verzenden. In geval de koper aan AgroFair vraagt om namens de koper transport te regelen, is de koper de opdrachtgever. De transporteur dient zich voorafgaand aan verlading bij de voorraadhoudende service provider bekend te maken. De transporteur kan goederen in ontvangst nemen die zijn vermeld op een oprij opdracht of afleverbon van AgroFair, hiertoe dient hij een kopie of identificatienummer te overleggen. Goederen worden overgedragen nadat transporteur de AgroFair oprij opdracht, een AgroFair afleverbon, een CMR of anderszins rechtsgeldig vervoersdocument voorzien van eerdergenoemde identificatienummer, ondertekend voor correcte ontvangst.
7. Van de koper wordt verwacht dat deze de goederen op de overeengekomen plaats van levering, rekening houdend met feestdagen, uiterlijk de tweede werkdag na beschikbaarheid van de goederen ophaalt. Laden geschiedt gedurende reguliere openingstijden tenzij anders overeengekomen. Een kostenoverzicht voor verlading buiten reguliere openingstijden is op aanvraag beschikbaar. Koelkosten zullen in rekening worden gebracht vanaf de derde werkdag na beschikbaarheid van de goederen. Een overzicht van de tarieven en laad- en lostijdvensters bij de diverse service providers is op aanvraag beschikbaar. De datum waarop de goederen beschikbaar zijn, is terug te vinden op de verkoopbevestiging. Koelkosten zijn kosten waar AgroFair mee wordt geconfronteerd voor het stockeren / koelen van een partij goederen.

#### **ARTIKEL 4: GOEDEREN**

1. Op het tijdstip van lading van de contractueel afgesproken goederen, dienen de goederen van de overeengekomen kwaliteit te zijn. Indien er zich geen abnormale omstandigheden voordoen tijdens het transport, zullen de goederen in een voor beide partijen aanvaardbare conditie bij de koper worden aangeleverd.
2. (Transport)ondernemingen die de door AgroFair verkochte goederen komen laden, dienen de goederen op zichtbare schades te controleren.
3. De conditie, labelling en verpakking dienen te voldoen aan de gangbare eisen van het land waar de goederen zullen worden verkocht. De koper dient AgroFair voor de overeenkomst in te lichten over het land waar de goederen zullen worden gecommmercialiseerd en de gangbare eisen voor het betreffende land.
4. Koper dient expliciet de gewenste conditie, labelling en verpakking van het fruit aan te geven. Indien koper hierbij in gebreke blijft worden door AgroFair geen schadeclaims als gevolg van onjuiste conditie, labelling en verpakking geaccepteerd.

5. Overeenkomsten met betrekking tot recyclebare verpakkingen worden in de onderlinge verkoopovereenkomst gespecificeerd.
6. De geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal en gewicht, alsmede publiek- en/of privaatrechtelijk voorgeschreven eisen geacht te voldoen aan hetgeen is overeengekomen respectievelijk voorgeschreven, behoudens door de koper te leveren tegenbewijs. Hierbij heeft AgroFair het recht om 3% minder aan gewicht of aantal van de goederen aan te leveren. AgroFair dient de koper van deze afwijking op de hoogte te brengen.

#### Export & import licenties en ander documenten

7. Beide partijen verplichten zich ertoe om alle nodige formaliteiten te vervullen en alle benodigde documenten correct te voorzien, teneinde de goederen volgens de letter van de verkoopovereenkomst te kunnen leveren. De kosten voortvloeiend uit het niet of niet tijdig vervullen van de verplichtingen, zullen door AgroFair op de koper worden verhaald.
8. Het aanzuiveren van T1 (transit) documenten door de transporteur valt onder de verantwoordelijkheid van de koper van de goederen. De kosten voortvloeiend uit het niet of niet tijdig aanzuiveren van een T1 document, zullen door AgroFair op de koper worden verhaald.

#### **ARTIKEL 5: EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Door AgroFair geleverde goederen blijven in eigendom van AgroFair tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen van AgroFair op koper uit hoofde van tussen partijen gesloten overeenkomsten met inbegrip van rente, eventuele boeten en kosten.
2. Door AgroFair geleverde goederen, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de koper worden doorverkocht.
3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is AgroFair gerechtigd geleverde goederen bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden, weg te halen of weg te doen halen. Dit betreft geleverde goederen waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht AgroFair hiervan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

5. De koper verplicht zich binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die AgroFair ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde goederen wil treffen.

#### **ARTIKEL 6: OVERMACHT**

1. Bij overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van AgroFair opgeschort. De verplichtingen herleven indien nakoming van de verplichtingen redelijkerwijs weer mogelijk is.

Met overmacht wordt gelijk gesteld onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan AgroFair zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd.

2. Indien AgroFair bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### **ARTIKEL 7: VERPLICHTINGEN VAN DE KOPER**

1. De koper dient de goederen te controleren en accepteren direct na aankomst / levering van deze goederen op de overeengekomen plaats van levering.
2. Franco groupage leveringen, d.w.z. goederen die naar verschillende adressen vervoerd worden, dienen op iedere afzonderlijke leveringsadres te worden gecontroleerd en geaccepteerd door koper.
3. De koper of zijn vertegenwoordiger dienen de goederen te controleren op eventuele transport schade en/of eventuele tekorten op de aangeleverde goederen. Ze dienen een vermelding van de problemen / tekorten op het transport document te vermelden (vrachtbrief / CMR). De koper van deze goederen dient binnen de 24 uur na lossing, AgroFair van deze problemen op de hoogte te brengen.
4. Schades / fouten die men niet kan waarnemen tijdens specifieke inspecties en controles voor of tijdens lossing van een lading, dient men als verborgen schades te beschouwen en vallen niet onder lid 3. Verborgen schades dient men te rapporteren onmiddellijk na vaststellen van deze schade. Alle technische mogelijkheden, die binnen het economisch aanvaardbare blijven, dienen te worden genomen om dit type van schade zo snel mogelijk op te sporen.

Economisch aanvaardbaar is voor AgroFair als volgt:

- a. Factuur-/orderwaarde goederen is lager dan 2000 (zegge: tweeduizend) EURO – kosten mogen maximaal 20% (twintig procent) van de gezonde waarde van de goederen bedragen.
  - b. Factuur-/orderwaarde goederen vanaf 2000 (zegge: tweeduizend) EURO – kosten mogen maximaal 400 (zegge: vierhonderd) EURO bedragen. In overige gevallen is overleg met de afdeling claims van AgroFair nodig.
5. Een schadeclaim moet als volgt worden gemeld:
- a. Direct doch uiterlijk binnen 8 uur na lading van de goederen door transporteur of klant of agent, mondeling en/of per telefoon,
  - b. Direct doch uiterlijk binnen 8 uur na levering en / of lossing van de goederen per telefoon, fax of e-mail,
- De claim dient men te richten aan AGROFAIR ([claims@agrofair.nl](mailto:claims@agrofair.nl)) of naar een op te vragen faxnummer.
6. Alle mondelinge en / of telefonische meldingen van een schade, dienen binnen de 24 uur schriftelijk door de klant te worden bevestigd. Hiervoor gebruikt de klant het AgroFair schaderapport (AFFO QA-030). Het schaderapport is op te vragen per e-mail ([claims@agrofair.nl](mailto:claims@agrofair.nl)).
7. Bij verkopen van FLO Fairtrade gecertificeerde producten dient koper zich te houden aan de door FLO gestelde eisen en aan die van de nationale vertegenwoordiger van FLO het zogenaamde “Labelling Initiative”. Meer informatie via [www.fairtrade.net](http://www.fairtrade.net).
8. Koper zal slechts producten als FLO Fairtrade verkopen indien zij deze van verkoper ook als zodanig gefactureerd heeft gekregen.

## **ARTIKEL 8: CLAIM PROCEDURE**

1. Als door koper een schadeclaim wordt geformuleerd en de partijen niet in staat zijn om een onmiddellijk akkoord met betrekking tot een regeling voor deze schade te treffen, dan dient men in onderling overleg een onafhankelijke expert aan te stellen teneinde de aard / omvang van de schade in een rapport te beschrijven. Op verzoek van een van de contractuele partijen, kan men overgaan tot het nemen van monsters die men door een gespecialiseerd / gecertificeerd laboratorium laat analyseren. De resultaten van de analyses, samen met het rapport van de expert dienen aan beide partijen te worden overhandigd. Het laboratorium zal een monster in bewaring houden om indien nodig verdere analyses op deze goederen te laten uitvoeren.

2. Met betrekking tot de expertise en het verslag gelden de volgende bepalingen.
  - a. Het expertiseverslag dient een gedetailleerde omschrijving van de goederen, omstandigheden, aard en omvang van de schade te bevatten.
  - b. AgroFair of zijn agent moet onmiddellijk op de hoogte worden gebracht van het tijdstip en de plaats waar de expertise en eventueel het nemen van monsters zullen plaatsvinden. Beide partijen hebben het recht aanwezig te zijn tijdens de expertise en / of het nemen van monsters. Betrokken partijen mogen op geen enkele manier de expert proberen te beïnvloeden.
  - c. De koper mag de desbetreffende goederen niet verkopen voor de uitkomst van de bevindingen van de expert aan alle partijen bekend is gemaakt. Tevens mag de koper de desbetreffende goederen niet verkopen zonder toestemming van AgroFair.
  - d. De kosten voor de expertise dienen te worden betaald door de koper indien blijkt dat de koper of de door de koper ingeschakelde transporteur in gebreke is gebleven.
3. Als een schadeclaim in overeenstemming met het expertiserapport gegrond is, kan de koper van de goederen recht hebben op een reductie van de prijs of weigering tot accepteren van de goederen.
  - a. Een reductie in prijs is enkel mogelijk als de schadeclaim hoger ligt dan 3% van de gezonde waarde van de volledige levering. In dit geval is de schadeclaim gelijk aan het verschil van de gezonde waarde van de goederen minus de actuele waarde van de aangeleverde goederen.
  - b. Een weigering van de lading is enkel mogelijk als de schadeclaim hoger ligt dan 60% van de gezonde waarde van de goederen. Dit dient in geval van meningsverschil door een onafhankelijke expert te worden beoordeeld. Indien de koper zich het recht toe-eigent om de lading te weigeren, is hij verplicht AgroFair hiervan onmiddellijk doch uiterlijk binnen 24 uur schriftelijk op de hoogte te brengen. Verder kan de koper AgroFair verzoeken andere voorwaarden te hanteren voor de geweigerde lading.
  - c. De koper / ontvanger is verplicht om de goederen op zijn kosten voor een periode van 24 uur te bewaren / stockeren. Het is ook mogelijk dat AgroFair een overeenkomst met de koper maakt om de goederen tegen de best mogelijke prijs (in commissie) op de markt te brengen.
  - d. De claim die de koper formuleert tot vergoeding van de geleden schade dient in overeenstemming te zijn met de bevindingen van de expert. Een gedetailleerde berekening van de claim dient uiterlijk 21 kalenderdagen na ontvangst van de goederen door koper aan AgroFair overgemaakt te zijn.



e. Een vervanglading dient in onderling overleg te worden geregeld. De transportkosten voor de retourlading dienen op voorhand te worden bepaald. Koper en AgroFair dienen op voorhand te bepalen wie deze kosten zal dragen.

#### **ARTIKEL 9: BETALING**

1. Betaling van geleverde goederen dient binnen 21 kalenderdagen na de datum van de factuur plaats te vinden, tenzij bij schriftelijke overeenkomst van deze regeling is afgeweken.
2. Iedere betaling op openstaande facturen wordt geacht te zijn geschied ter voldoening van de oudst-openstaande posten.
3. Compensatie met enige andere vordering die de koper heeft of meent te hebben op AgroFair, is niet toegestaan.
4. Bij overschrijding van de in lid 1 genoemde termijn, is koper een boeterente verschuldigd van 1% per maand over het / de openstaande bedrag(en), onverminderd het recht van AgroFair op wettelijke en / of aanvullende schadeloosstelling.

#### **ARTIKEL 10: TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle overeenkomsten, met AgroFair gesloten, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse tekst is maatgevend. Voor transacties met het buitenland geldt, dat de toepasselijkheid van de zogenaamde Eenvormige Koopwetten en het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

#### **ARTIKEL 11: GESCHILLEN**

1. Alle geschillen, uit met AgroFair gesloten verkoop en / of commissieovereenkomsten voortvloeiende, waaronder begrepen de vordering tot betaling van achterstallige bedragen, zullen bij uitsluiting van iedere andere instantie door de bevoegde rechter in een door AgroFair aan te wijzen plaats worden berecht.
2. Partijen kunnen, in afwijking van het bepaalde in lid 1, schriftelijk overeenkomen de beslechting van het geschil door een andere instantie te doen plaatsvinden.

#### **ARTIKEL 12: ONTBINDING EN AANSPRAKELIJKHEID KOPER**

1. Indien de koper niet (tijdig) aan zijn verplichtingen als hiervoor omschreven voldoet, heeft AgroFair het recht elke verdere levering op te schorten. Koper zal

alsdan in gebreke zijn. In dit geval is AgroFair bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden en is koper aansprakelijk voor alle door AgroFair geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, geleden verlies, productschade, kosten en renten, transportkosten, commissie, gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede alle verdere direct of indirect met de koop verband houdende kosten.

2. Alle door AgroFair te maken buitengerechtelijke kosten ingeval van niet (tijdig of behoorlijke) nakoming door koper komen geheel ten laste van koper. De door AgroFair gemaakte buitenrechtelijke kosten zullen 15% van de totale door koper aan AgroFair verschuldigde som bedragen, tot een maximum van aan AgroFair verschuldigde som bedragen, tot een maximum van 3500 EURO voor incassomaatregelen binnen Nederland en 7000 EURO voor incassomaatregelen buiten Nederland, één en ander met een minimum van 125 EURO.

### **Artikel 13: VERTROUWELIJKHEID**

1. De in het kader van de overeenkomst door AgroFair aan koper verstrekte informatie en documentatie, mag door koper alleen worden gebruikt voor zover dat in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De informatie en documentatie blijft in alle gevallen eigendom van AgroFair.
2. Koper is verplicht alle direct of indirect van AgroFair verkregen informatie en gegevens vertrouwelijk te behandelen, ook na afloop van de overeenkomst. Koper zal deze informatie en gegevens niet aan derden openbaren anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor van AgroFair.
3. Koper zal de relatie met AgroFair niet inzetten voor promotionele of andere al dan niet commerciële activiteiten anders dan met voorafgaande schriftelijk toestemming hiervoor van AgroFair.
4. In geval van overtreding van hetgeen in de vorige leden is bepaald, verbeurt koper aan AgroFair een onmiddellijk opeisbare boete zoals vermeld in de tussen kopers en AgroFair gesloten overeenkomst. In het geval die overeenkomst geen boete voor dergelijke gevallen vermeld, is de koper een boete verschuldigd gelijk aan vijfentwintig procent (25%) van de opdrachtsom, per overtreding, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en onverminderd enig ander aan AgroFair toekomend recht, waaronder het recht op volledige schadevergoeding.

**Artikel 14: OVERDRACHT VAN RECHTEN EN/OF VERPLICHTINGEN**

1. De rechten en verplichtingen van AgroFair op basis van de overeenkomst zijn overdraagbaar.
2. De rechten en verplichtingen van koper op basis van de overeenkomst zijn geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming hiervoor van AgroFair.

\*\*\*\*\*